

**Drukarnia POZKAL Sp. z o.o. Sp. komandytowa**  
**jedna z wiodących w kraju firm w zakresie kompleksowych usług**  
**poligraficznych i pokrewnych, poszukuje kandydatów na stanowisko:**

## **Specjalista ds. Obsługi Klienta**

**Miejsce pracy: Inowrocław**

### **Zakres zadań i obowiązków:**

- bieżąca obsługa klienta,
- budowa długotrwałych relacji z klientami,
- przygotowywanie wycen i ofert produktów,
- przygotowywanie ofert w oparciu o kalkulacje kosztowe oraz warunki współpracy (terminy dostaw, sposób pakowania i transportu produktów),
- analiza danych kosztowych uwzględniająca zmiany technicznych kosztów wytworzenia lub wymagań klienta,
- uzgodnienie możliwości realizacji zamówień z działem planowania produkcji oraz logistyki,
- analiza szczegółowych wymagań od klientów niezbędnych do realizacji zamówień (dane techniczne produktu, transport itp.),
- współpraca z pozostałymi działami firmy.

### **Profil kandydata:**

- co najmniej 2-letnie doświadczenie w obszarach związanych z obsługą klienta lub sprzedażą,
- preferowane doświadczenie poligraficzne,
- preferowana znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym,
- wysoka kultura osobista,
- umiejętność pracy pod presją czasu,
- umiejętność analitycznego myślenia,
- bardzo dobra znajomość pakietu MS-Office,
- znajomość systemu CDN XL,
- znajomość zasad fakturowania,
- posiadanie czynnego prawa jazdy kat. B.

### **Oferujemy:**

- stałe zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę,
- łączony atrakcyjny pakiet wynagrodzenia : stała, miesięczna pensja plus premia,
- różnorodność podejmowanych zadań,
- szkolenia produktowe.

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV i listu motywacyjnego na podany poniżej adres wraz z dopiskiem „Specjalista ds. Obsługi Klienta ” do 20.01.2017 roku.

**[kadry@pozkal.pl](mailto:kadry@pozkal.pl)**

Informujemy, iż skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami.

W zgłoszeniu prosimy o dopisanie klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz.U. z 2015r., poz. 2135 z późn. zm.).